



Правила проживания, пребывания и оказания услуг в Отеле

Orchestra Horizont Gelendzhik Resort (Оркестра Горизонт Геленджик Резорт)

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила (Правила) устанавливают правила проживания, а также определяют порядок оказания услуг в Orchestra Horizont Gelendzhik Resort.

1.2. Режим работы отеля «ORCHESTRA HORIZONT GELENDZHNIK RESORT» круглосуточный, расчетный час – 11:00 часов по местному времени. Заселение гостей 14:00 часов по местному времени.

1.3. Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- Проживание в номере выбранной и оплаченной категории;
- Питание по системе «Полный пансион» (завтрак, обед и ужин по системе «шведский стол»), Алкогольные напитки (красное и белое вино на обед и ужин, крепкие алкогольные напитки на обед и ужин)
- Камера хранения в день заезда и выезда;
- Wi-Fi в общественных зонах;
- Открытый подогреваемый (подогрев май и сентябрь) бассейн с лежаками;
- Анимационные программы для детей и взрослых, детские мини-диско, конкурсы, вечерние шоу-программы от команды анимации;
- Универсальные площадки, спортивный инвентарь (мячи, ракетки и пр.);
- Пользование пляжем (лежаки и навесы включены);
- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование утюгом и гладильной доской;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, кондиционер, холодильник при наличии в номере).

1.4. Правила распространяются на всех лиц, пребывающих в отель, за исключением обслуживающего персонала. Заказчик услуг (далее – гость) либо лицо ответственное за номер (далее - Лицо ответственное за номер) является ответственным за исполнение

Правил и обязан донести их до сведения гостей, проживающих с ним в одном номере (либо пребывающих от его имени в отель – в случае, если Заказчиком является юридическое лицо), а также сторонние лица, прибывающие для посещения гостей, проживающих в отеле. Лицо ответственное за номер (либо уполномоченное лицо Заказчика) знакомится с Правилами и выражает согласие с ними путем подписания экземпляра Правил.

## 2. Правила проживания в отель «ORCHESTRA HORIZONT GELENDZHNIK RESORT».

### 2.1. Лица, пребывающие в отеле обязаны:

а) обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к имуществу отеля, помещениям отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию, соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования санитарно-техническим и иным оборудованием. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, согласно прейскуранту убытков, утвержденному администрацией отеля. При обнаружении неисправностей в жилом помещении немедленно сообщать о них администрации отеля; б) не допускать курения и разведения открытого огня в жилых помещениях (в том числе на балконах) и в местах общего пользования; в) пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим. В период с 22.00 до 9.00 соблюдать тишину. Уважать права других гостей на отдых. г) допускать в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей администрации отеля для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ; д) выполнять приказы и распоряжения администрации отеля.

2.2. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией отеля. В случае не уведомления за 24 часа (1 сутки) до фактического выезда о сокращении срока проживания, несвоевременного отказа от бронирования за 24 часа (1 сутки) до заезда, не заезда Заказчика, с него взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за 1 сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 14,00 часов до 11.00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа. При негарантированном бронировании гость должен заранее уведомить отель о времени своего заезда в гостиницу и зарегистрироваться на стойке службы приема и размещения до 18.00. После 18.00 негарантированное бронирование автоматически аннулируется, и данный номер может быть забронирован другими гостями. Негарантированные брони без указания времени заезда могут быть аннулированы менеджерами, если гость не отвечает на письма и телефонные звонки отдела бронирования. Для изменения статуса брони с «Негарантированное» на «Гарантированное» необходимо внести предоплату за 1 сутки проживания в номере выбранной категории.

2.3. Плата за проживание взимается с 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 00.00 до 08.00 поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом

2.3. настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу: - ранний заезд от 0.00 до 6.00 часов- 50% от стоимости номера; - свыше 6 часов – 100% от стоимости номера. За проживание детей в возрасте до 6 лет без предоставления отдельного места оплата не взимается. Старше 6 лет - стоимость, согласно прейскуранту. Плата за бронирование номера не взимается.

2.4. По просьбе проживающих (гостей), с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09.00 до 23.00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23.00 или прохода в отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23.00 до 09.00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в отеле «ORCHESTRA HORIZONT GELENDZHNIK RESORT» прейскуранта.

2.5. Лицо ответственное за номер, а также проживающие с ним (ней) в одном номере гости обязаны покинуть отель не позднее расчетного часа. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 11.00 по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.6. Выезд из отеля осуществляется с уведомлением Службы приема и размещения, с обязательной процедурой сдачи номера горничной/ представителю хозяйственной службы отеля.

2.7. Администрация отеля оставляет за собой право в случае нарушения Правил, а также действующего законодательства РФ, в том числе в случае нахождения гостей в состоянии алкогольного опьянения, прекратить оказание услуг и выдворить из отеля лиц, нарушающих Правила, в случае их неподчинения требованиям Исполнителя. При этом стоимость услуг не компенсируется.

2.8. Случаи нарушения Правил оформляются соответствующим актом.

2.9. Отель не обладает условиями для пребывания на территории людей с ограниченными физическими возможностями.

2.10. В отеле запрещается.

2.10.1. Проход в залы ресторанного комплекса и конференц-залы со своими продуктами и напитками.

2.10.2. Вынос продуктов питания и напитков из ресторана.

2.10.3. Ввоз, хранение и использование в жилых помещениях отеля оружия и боеприпасов, пиротехнических, взрывоопасных и/или ядовитых веществ, горючесмазочных материалов, а также веществ, загрязняющих окружающую среду. За нарушение данного пункта может взиматься возмещение ущерба, возникшего у Исполнителя вследствие нарушения настоящего запрета.

2.10.3. Ввоз и содержание собак и кошек, а также иных животных в жилых помещениях отеля. За нарушение запрета на ввоз животных взимается возмещение ущерба в размере 10 000 (десять тысяч) рублей с каждого лица, нарушившего запрет.

2.10.4. Курение в номерах (в том числе и на балконах), а также в помещениях ресторана, холлах, расположенных в отеле «ORCHESTRA HORIZONT GELENDZHİK RESORT». За нарушение данного пункта взимается может взиматься возмещения ущерба в размере 5 000 (пять тысяч) рублей с каждого лица, нарушившего запрет. Курение разрешается только в специально отведенных местах.

2.10.5. Ввоз, применение и распространение наркотических средств в отеле.

3. Правила оказания услуг в отеле.

3.1. Заезд и размещение в отеле осуществляется при предъявлении:

а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ; б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ; в) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста; г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ; д) паспорт иностранного гражданина; е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства; з) вид на жительство лица без гражданства.

3.2. Заселение в отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

3.3. Обязательным условием для заселения является регистрация в Службе приема и размещения всех прибывающих, получение карты гостя на каждого прибывшего, ознакомление с Правилами и их подписание лицом ответственным за номер. 3.4. Исполнитель вправе отказать в размещении в отеле в следующих случаях: - если прибывающие (заезжающие) лица во время своих предыдущих пребываний в отель грубо нарушали настоящие Правила; - лицам заезжающим и находящимся, по мнению Службы приема и размещения, в состоянии алкогольного либо иного опьянения. 3.5. Заезд осуществляется после 14.00 дня начала оказания услуг (если иное не указано в договоре – для юридических лиц). Ранний заезд и поздний выезд дополнительно оплачивается в соответствии с действующими на день заезда тарифами отеля. Количество заезжающих должно соответствовать количеству мест в забронированных номерах.

3.6. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в трое суток. Уборка номера производится ежедневно. Пляжные полотенца не предоставляются.

3.7. Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

3.8. Оплата услуг/товаров, оказываемых/продаваемых в отеле, может осуществляться как наличными денежными средствами, так и кредитными картами.

3.9. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.д.).

3.10. В случае, нарушения п.2.1. данных правил гость обязуется возместить в полном объеме вред, причиненный имуществу отеля, а также имуществу, арендованному Исполнителем для оказания услуг.

3.11. Все претензии по качеству услуг/товаров должны быть заявлены сразу после оказания/продажи услуг/товаров.

3.12. В соответствии со ст. 925 ГК РФ Отель не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей лица, проживающего на территории Отеля, при условии, если они не были приняты отелем на хранение в сейфовую ячейку.

3.13. Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя рядом со стойкой Службы приема и размещения гостей.

3.14. В случае отказа от подписания настоящих Правил отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг. 4. Правила пользования открытым бассейном

1. Пользование открытым плавательным бассейном допускается в специализированной одежде для плавания (купальники, плавки, плавательные костюмы и пр.)

2. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь. 3. Дети до 18 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.

4. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей, при спуске необходимо держаться за поручни. Одновременно одной лестницей может пользоваться только один человек. Запрещается:

5. Пользоваться бассейном в состоянии алкогольного опьянения.

6. Пользоваться бассейном в верхней одежде и обуви.

7. Курить на территории бассейна.

8. Ставить на бортик бассейна и бросать в чашу бассейна посторонние предметы, в т.ч. стеклянную посуду, пластиковые игрушки и т.п.

9. Приносить на территорию бассейна острые, режущие, колющие и другие предметы, стеклянную и керамическую посуду, которые могут нанести травмы посетителям бассейна.

10. Нырять с бортиков, во время плавания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу.

11. Бегать, прыгать, толкать друг друга на территории бассейна.

12. Плавать в ластах.

13. Оставлять без присмотра детей до 14 лет.

14. Растворять в воде любые вещества и жидкости. Запрещается наносить на тело любые средства гигиены, а также крема, масла, мази и т.п. непосредственно перед плаванием в бассейне

15. Прикасаться к очистному и прочему оборудованию бассейна.

16. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.

17. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне не регламентирована. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов. Дополнительные условия: Обязанности Исполнителя по предоставлению услуг

1.1 Своевременно и в полном объёме предоставлять гостям и посетителям Отеля оплаченные услуги.

1.2 Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях отеля.

1.3 Не проводить шумных мероприятий на территории Отеля после 22:00, за исключением оговорённых заранее праздников и развлекательных программ.

1.4 Своевременно реагировать на просьбы гостей и посетителей Отеля в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Отеля, других недостатков оказанной услуги.

1.5 Исполнитель не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжение).

1.6 Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарным нормам. Обязанности Гостя

2.1 В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

2.2 Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры отеля.

2.3 Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности на всех объектах Отеля.

2.4 В период с 22:00 до 08:00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям.

2.5 Не повреждать имущество Отеля. В случае повреждения или уничтожения имущества, до дат выезда, возместить отелю ущерб в соответствии с действующим законодательством, в размере установленном прейскурантом, утверждённым Исполнителем, либо при отсутствии в прейскуранте повреждённого имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью повреждённого имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

2.6 При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание немедленно освободить номер в Отеля (ст. 33 ФЗ №52 " О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения " от 30.03.99 г.).

В отеле запрещается

3.1 Выносить из ресторана продукты и посуду.

3.2 Проносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки и еду, приобретённые не в Отеле.



**Дорогие гости!**

**Приглашаем Вас в медицинский центр**

**Прием ведут:**

- Терапевт-кардиолог
- Врач-дерматолог
- Врач-лаборант

**Осуществляются услуги:**

- Кардиологическое обследование
- Физиотерапевтическое лечение
- Лабораторные исследования

С полным перечнем Вы можете ознакомиться в медицинском центре.

**С заботой о Вашем здоровье!**



## ПРАЙС-ЛИСТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ОТЕЛЕ

«Orchetstra Horizont Gelendzhik»

Услуга	Стоимость (руб)
<b>УСЛУГИ КОМАНДЫ АНИМАЦИИ</b>	
Поздравление ребенка с Днем Рождения (Работа 1 аниматора, реквизит, музыкальное сопровождение)	4 500
Экспресс поздравление (Детское, взрослое, до 15 минут)	2500
Украшение номера шарами (от 15 штук)	От 2000
Поздравление в номер (песня на выбор)	1000
Гелиевые шары (за 1 шт)	От 200
Букеты из воздушных шаров (от 5 цветов)	От 1000
Гирлянда (арка) из шаров (за 1 метр)	600
Роспись эко-сумки	600
Роспись магнита	400
Роспись гипсовой игрушки	450
Изготовление слайма	400
Аквагрим, мехенди, блеск тату	400
<b>Услуги проката</b>	
Детская кроватка (за 1 сутки)	400
Детская коляска (за 1 сутки)	200
Детская коляска с козырьком (за 1 сутки)	250
Аренда сейфовой ячейки (за 1 сутки)	150
Аренда банного халата (за 1 сутки)	150
Парковочное место для автомобиля (за 1 сутки)	300
<b>УСЛУГИ РЕСТОРАНА</b>	
Завтрак	600
Обед	750
Обед (ребенок до 12 лет)	500
Ужин	850
Ужин (ребенок до 12 лет)	600
КАРТА ГОСТЯ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» + браслет (1 день) (для гостей без проживания с 08-00 до 20-00)	2600
<b>УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ГОРНИЧНЫХ</b>	
Пользование стиральной машиной (за один сеанс стирки, до 3 кг)	300
Уборка номера после курения	3500
Химчистка номера после курения	5000
Дополнительный комплект постельного белья	150
Внеочередная уборка номера со сменой белья и полотенец	600





## ПРАЙС-ЛИСТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ОТЕЛЕ

«Orchetstra Horizont Gelendzhik»

Услуга	Время (мин.)	Стоимость (руб.)
Массаж верхних конечностей	20	1200
Массаж ШВЗ	20	1500
Массаж спины	30	2000
Массаж пояснично-крестцовой области	20	1500
Массаж нижних конечностей	20	1500
Массаж грудной клетки	15	1200
Массаж головы	15	1000
Массаж ягодичной области и тазобедренных суставов	20	1500
Общий массаж	60	4000
Релакс массаж	30	1500
Магистральный лимфодренажный массаж	60	3000



## ПРАЙС-ЛИСТ

«Orchetstra Horizont Gelendzhik»

Товар	Стоимость (руб)
Браслет "Orchetstra"	100
Бандана	500
Вода "Orchetstra" -0,33	100
Бритвенный набор	100
Гипсовая игрушка для росписи	400
Дождевик	200
Зубной набор	100
Кружка "Orchetstra"	400
Маска медицинская ИСЗ	25
Набор тарелок Чебурашка	350
Набор стаканов Чебурашка	350
Набор колпачком Чебурашка	350
Освежитель	200
Памперс	50
Панама детская	150
Рюкзак "Orchetstra"	400
Ремувка "Orchetstra"	200
Термокружка "Orchetstra"	350
Тапочки одноразовые	100
Футболка «Анимация» "Orchetstra"	1500
Халат банный	2800
Швейный набор	100
Шоппер "Orchetstra"	400
Шорты мужские	600
Эко-сумка	500



## ПРАЙС-ЛИСТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ОТЕЛЕ

«Orchestra Horizont Gelendzhik»

№ п/п	Наименование	Кол- во	Стоимость возмещения,руб.
		Шт.	
1	Кровать односпальная	1	8000
2	Кровать двухспальная	1	12000
3	Шкаф	1	10000
4	Тумба	1	4000
5	Стол	1	5000
6	Кресло-кровать	1	3000
7	Диван	1	10000
8	Люстра	1	5000
9	Одеяло	1	2800
10	Матрац 160*2000	1	7000
11	Матрац 80*140	1	5000
12	Пододеяльник	1	2000
13	Простынь 2-х сп	1	1200
14	Простынь 1,5 сп	1	700
15	Простынь дет	1	500
16	Подушка	1	800
17	Наволочка больш /малая	1	1200/400
18	Полотенце малое	1	500
19	Полотенце среднее	1	700
20	Полотенце большое	1	1200
21	Портъера	1	6000
22	Тюль	1	6000
23	Саше	1	2000
24	Телевизор	1	18000
25	Пульт от телевизора	1	2500
26	Холодильник	1	15000
27	Фен	1	3000
28	Плечики для одежды	1	500
29	Стакан	1	350
30	Утеря ключа	1	2000
31	Порча ковровина	1	20000
32	Порча отделки стены	1	25000
33	Порча двери	1	15000
34	Порча двери с коробкой	1	15000
35	Кондиционер	1	46000

36	Пульт от кондиционера	1	2500
37	Ванна	1	10000
38	Унитаз	1	8000
39	Раковина	1	5000
40	Зеркало	1	2500
41	Вешалка для полотенец	1	500
42	Ведро для мусора	1	500
43	Коляска	1	2500
44	Стекло (стол) кальянная	1	10000
45	Сиденье для унитаза	1	700
46	Подтарельник	1	400
47	Тарелка пирожковая	1	350
48	Блюдце	1	250
49	Чашка	1	250
50	Бульонница (чашка для супа)	1	250
51	Рюмка	1	150
52	Бокал	1	250
53	Стакан стекло	1	150
54	Солонка, перечница	1	300
55	Стакан для зубочисток	1	300
56	Салфетница	1	300
57	Стул пластиковый	1	3000
58	Стол пластиковый	1	5000



«Orchestra Horizont Gelendzhik»

**Уважаемые гости!**

Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи в номере.

В отеле имеются отдельные сейфы, где они будут в полной сохранности.

Дополнительную информацию Вы можете получить у дежурного администратора.

На каждом этаже предусмотрено место для глажения, где Вы можете, бесплатно воспользоваться гладильной доской. Утюг Вы можете получить у администратора на ресепшен.



«Orchestra Horizont Gelendzhik»

Действия при чрезвычайных стихийных ситуациях.

**Действия при землетрясениях:**

- Если у вас есть несколько секунд, отключите всю электрику.
- Если Вы находитесь на первом этаже, то не медленно покиньте его. Для этого у Вас есть 15 – 20 секунд.
- Если Вы находитесь на втором этаже и последующих этажах, встаньте в проем входной двери, отойдите от окон и займите место в углу.
- Держитесь подальше от стен, заборов, столов, окон. Не входите в здания – толчки могут повториться.
- Окажите первую помощь пострадавшим.
- Запрещается прыгать из окон, зажигать свечи и спички.

После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными, и действовать быстро.

**Действия при наводнениях:**

- Выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ.
- Возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи.
- Закройте все окна и двери.
- Поднимитесь на верхние этажи, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь.
- Эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывезти детей.
- По возможности окажите помощь людям. Очутившимся в воде.



«Orchestra Horizont Gelendzhik»

## Правила пожарной безопасности

Для гостей проживающих в отеле Orchestra Horizont Gelendzhik Resort. В целях обеспечения Вашей безопасности отель оснащен современными средствами пожаротушения, сигнализации, оповещения и связи. В отеле круглосуточно осуществляется противопожарный контроль, однако в целях собственной же безопасности прочитайте, пожалуйста, данные правила.

Предусмотрите заранее:

При поселении в гостиницу, постарайтесь хорошо запомнить, расположение выходов и лестниц. Изучите план эвакуации, прикрепленный к двери Вашего номера.

В случае пожара в вашем номере:

- немедленно сообщите о случившемся администратору по телефону +7(495)106-41-40;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможности, покиньте номер и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- если по коридору можно идти, через ближайший к Вашему номеру выход уходите в безопасное место;
- не пользуйтесь лифтом;
- оказавшись в безопасном месте повторно свяжитесь с администратором отеля по телефону: +7(495)106-41-40

В случае пожара вне Вашего номера:

- немедленно сообщите администратору по телефону +7(495)106-41-40:
- о появлении дыма в Вашем номере;
- если дверь не горячая и есть возможность перемещаться по коридору, то предварительно закрыв окна, покиньте номер, захлопнув за собой дверь;
  - не пользуйтесь лифтом. Спускайтесь на первый этаж по служебной или гостевой лестницам;
  - подниматься на крышу следует только тогда, когда это единственный путь эвакуации;

- если дверь Вашего номера горячая, коридоры и лестничные клетки задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в номере, открыв настежь окна;
- наполните ванну и другие емкости водой, обливайте водой горячие двери и стены;
- закрытая и хорошо уплотненная дверь номера может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
- постарайтесь сообщить администратору о своем местонахождении, звоните в пожарную охрану по телефону 012;
- свесьте из окна простыню и подайте знак о необходимости оказания Вам помощи. Не пытайтесь самостоятельно спускаться по простыням.

**НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**





«Orchestra Horizont Gelendzhik»

## АНТИТЕРРОСТИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ТЕРРОРИЗМ.

Терроризм – это совершение взрыва, поджога или других действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступление иных общественно – опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественно – опасных последствий, оказание воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях. Службой по борьбе с терроризмом Управления ФСБ выработаны рекомендации, которые позволяют гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных чрезвычайных ситуациях.

Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

В последнее время отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и в общественных местах. Если обнаруженный предмет не должен как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания. Обнаружив забытую и бесхозную вещь в общественном месте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто ее оставил. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке в отделение полиции или в ЕДДС.

Во всех перечисленных случаях: не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку.

- Зафиксируйте время обнаружения находки;
- Постарайтесь сделать так, чтобы люди как можно дальше отошли от опасной находки;
- Обязательно дождитесь прибытие оперативно – следственной группы.
- Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т. д.

## Получение информации об эвакуации.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды, выполняйте следующие действия:

- возьмите личные документы деньги и ценности;
- отключите электричество, воду и газ;
- окажите помощь в эксплуатации пожилых и тяжелобольных людей;
- обязательно закройте входную дверь на замок-это защитит вашу квартиру от возможного проникновения мародеров.

Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только с разрешения ответственных лиц.

Если вам станет известно о готовящемся или совершаемом преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства.



«Orchestra Horizont Gelendzhik»

### Правила техники безопасности при пользовании телевизором.

1. Во избежание возникновения возгорания или поражения электрическим током не подвергайте телевизор воздействию влаги. Исключайте попадание капель и брызг на телевизор, а также не устанавливайте сосуды с жидкостями, например вазы на телевизор. Телевизор находится под высоким напряжением! Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь разобрать телевизор или устранить неисправность самостоятельно. Обращайтесь за помощью к администратору отеля.
2. Использование несоответствующих приспособлений и аксессуаров может стать причиной неисправности или несчастного случая.
3. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания. При приближении грозы или если Вы не планируете использовать телевизор длительный период, то выньте кабель питания из розетки. Не допускайте перегибание и зажима кабеля питания, особенно в местах выхода кабеля из телевизора и соединения с вилкой.
4. Избегайте превышения нагрузки на розетку электропитания и удлинителя. Никогда не вставляйте посторонние предметы в вентиляционные отверстия и открытые части телевизора. При эксплуатации телевизора используется высокое напряжение. Попадание посторонних предметов внутрь телевизора может послужить причиной поражения электрическим током и привести к повреждению деталей телевизора.
5. Никогда не трогайте элементы управления и настройки. Неправильное использование элементов управления может привести к повреждению телевизора.
6. Не устанавливайте на телевизор источники открытого огня, например, горящие свечи, так как это может привести к выходу телевизора из строя или к его возгоранию
7. Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, сделана из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Будьте аккуратны, не пораньтесь осколками стекла, если ЖК панель разбилась.
8. Управляя с пульта дистанционного управления (ПДУ), направляйте его на окошко приемника сигналов, расположенное на корпусе телевизора. Предметы, находящиеся между пультом дистанционного управления и окошком приемника, могут мешать правильной работе.,
9. Когда вы нажимаете кнопки на ПДУ соблюдайте интервал между нажатиями на кнопки как минимум в одну секунду. Будьте внимательны при использовании ПДУ. Не подвергайте ПДУ ударам, не опускайте его в жидкости и не оставляйте в местах с высокой влажностью.
10. Не оставляйте ПДУ под прямыми солнечными лучами, так как чрезмерный нагрев может деформировать корпус ПДУ может работать не корректно, если окошко приемника сигналов на корпусе телевизора находится под прямыми солнечными лучами или сильным освещением. В этом случае измените направление освещения или положение телевизора либо приблизить ПДУ к окошку приемника сигналов



«Orchestra Horizont Gelendzhik»

## ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ.

Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожугу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами.

- Пользуйтесь электроприборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
- Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку.
- Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
- Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, держа за провод.
- Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
- Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура.
- Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг нельзя оставлять без присмотра
- Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
- Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, найдите способ его обесточить, и только после этого тушите пожар, закидывая огонь землёй или песком. Нельзя заливать горящие электроприборы водой.

**НЕ СОБЛЮДАЯ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ  
ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ, ВЫ ПОДВЕРГАЕТЕ СВОЮ ЖИЗНЬ ОПАСНОСТИ.**



«Orchestra Horizont Gelendzhik»

## ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ХОЛОДИЛЬНИКОМ.

1. Не размораживайте холодильник самостоятельно.
2. Не используйте электроприборы внутри холодильного и морозильного отделения холодильника.
3. Не допускайте блокирования вентиляционных отверстий в корпусе агрегата и встроенной панели. Не допускайте повреждения холодильного контура.
4. Не используйте адаптеры и параллельные соединения, которые могут стать причиной перегрева или возгорания.
5. Не позволяйте детям играть с приборами. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ не позволяйте детям сидеть на ящиках/полках или висеть на дверце.
6. Не скручивайте и не сгибайте кабели подачи электропитания.
7. Не подключайте прибор к сети влажными руками. Не кладите в морозильную камеру емкости с жидкостью (стеклянные бутылки или жестяные контейнеры), особенно с газированной жидкостью, так как она может стать причиной разбивания контейнера во время замерзания.
8. Бутылки, содержащие жидкость с большим процентным содержанием спирта, должны быть плотно закупорены и установлены на вертикально внутри холодильника.
9. Не касайтесь охлаждающих поверхностей, особенно мокрыми руками, так как это может привести к получению ожога или травмы.
10. Не ешьте лед, который только что был извлечен из морозильной камеры.
11. При повреждении кабеля электропитания его замена должна производиться уполномоченным квалифицированным специалистом.
12. Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или психическими возможностями, а также теми, которые не обладают достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, когда они пользуются данным прибором под присмотром или руководством лица, ответственного за их безопасность. Необходимо следить за тем, чтобы дети не пользовались данным прибором в качестве игрушки.
13. Не кладите тяжелые предметы, а также большое количество предметов на холодильник.
14. Термостат морозильной камеры и холодильника автоматически регулирует температуру внутри камер. Вращая ручку термостата холодильника можно снижать температуру. В холодное время года для более экономичного потребления электроэнергии можно установить его в более низком положении.